

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 0.- ¿El centro está abierto?

Siguiendo las instrucciones de la Consejería de Educación y Cultura, el centro permanecerá abierto únicamente para labores administrativas. El proceso de admisión continúa como hasta ahora, las solicitudes se entregarán en Secretaría.

### 0.- ¿Cómo solicito la devolución del importe de un viaje?

En la web del centro se habilitará una sección donde se indicará cómo se debe solicitar la devolución para cada uno de los viajes.

### 1.- ¿Cómo se realizará la comunicación entre alumnos y profesores? ¿Qué plataforma se va a utilizar?

La comunicación se realizará de forma telemática. Se habilitará la plataforma de teleformación Google Classroom, incluida dentro de las aplicaciones de Google facilitadas por la Consejería de Educación y Cultura a la comunidad educativa.

### 2.- ¿Cómo accedo a Google Classroom? ¿Necesito un ordenador?

Puede acceder desde la dirección web [classroom.google.com](https://classroom.google.com) utilizando su cuenta de alumno para validarse en el sistema. Google Classroom está accesible desde un ordenador con navegador web así como desde teléfono móvil y tablet. El documento de ayuda número 1 indica los pasos a seguir.

### 3.- ¿Cuál es mi cuenta de estudiante?

Es un correo electrónico con la forma [NRE@alu.murciaeduca.es](mailto:NRE@alu.murciaeduca.es) donde NRE se sustituye por el específico de cada alumno. Si no conoce este NRE debe ponerse en contacto con el centro enviado un mensaje a la dirección [30002404@murciaeduca.es](mailto:30002404@murciaeduca.es) indicando en el asunto NRE y en el cuerpo del mensaje los datos del alumno y de padre/madre/tutor legal que lo solicita. Los datos necesarios son nombre y apellidos, DNI y curso.

### 4.- ¿Cómo sé en qué clases debe matricularse mi hijo?

Progresivamente se publicará en la web los códigos de matriculación a cada una de las clases. Cuando sea posible, será el propio profesor quien matricule alumno sin necesidad de que este utilice código.

### 5.- ¿Cómo puedo contactar con el profesor? ¿Se puede hacer vía telefónica?

Una vez se haya matriculado en el curso podrá enviarle un correo electrónico tal como se indica en la hoja de ayuda número 2. Por favor, si desea contactar con un profesor utilice



Región de Murcia  
Consejería de Educación y  
Cultura



**IES ALCÁNTARA**  
C/ Independencia s/n  
30 820 Alcantarilla  
968 89 83 60

este medio. Debido a las restricciones establecidas, los profesores realizarán en trabajo desde casa dentro de su horario laboral.

6.- ¿Cómo puedo estar informado de las novedades?

Mediante la página web del centro [www.iesalcantara.es](http://www.iesalcantara.es), donde se publicará toda la información así como desde las vías oficiales de la CARM.